臺灣集中保管結算所
TDCC Taiwan Depository & Clearing Corporation

UTF-8 版 SMART 操作注意事項

暨常見問題排除說明

UTF-8 版 SMART 操作注意事項

(一)、SMART 正式工作站上應已安裝 Big5 版本及 UTF-8 版本兩套軟體，Big5 版本安裝於 C:\smart2\，UTF-8 版本安裝路徑為 D:\smart2utf8\，若尚未完成安裝者，請於 110 年 5 月底前洽集保公司完成安裝。

(二)、「SMART 正式環境 UTF-8 版本」啟動路徑為

D:\smart2utf8\version\startup\startversion.bat

注意 ： 本執行程式除 UTF-8 市場會測使用外，待集保公司 UTF-8 正式上線後開始使用。

(三)、若工作站有接周邊設備，如印錄機、磁條讀寫機，請注意啟動過程是否有正確偵測到。

(四)、使用「SMART 正式環境 UTF-8 版本」時，若需要輸入集保罕用字，請於登入 SMART 工作站後，使用滑鼠按下 SMART UTF-8 軟體畫面右下方的「難」字樣按鈕啟動虛擬鍵盤，以輸入集保罕用字。

(五)、UTF-8 SMART 操作交易上傳或接收檔案，檔案內容編碼需採 UTF-8。

(六)、有關報表輸出列印，請使用 SMART 印表機設定交易(交易代號:080)選擇 Windows 內的已設定印表機進行列印。

(七)、若啟動過程遇其他問題，請參考常見問題 FAQ。

UTF-8 版 SMART 常見問題 FAQ

(一)、出現無法連線 SMART 派送主機?



此為貴公司與集保公司間網路設定未備妥，無法連線 SMART 程式派送主機進行版本檢查（集保公司 UTF-8 主機 IP 為 10.2.1.16、10.2.1.17、10.2.1.110）。

(二)、如何確定周邊設備有正確連接?

啟動 SMART UTF-8 過程時，會自動偵測周邊設備，應出現以下畫面其一即代表周邊設備備妥。若沒有偵測到周邊設備，請洽貴公司資訊人員協助排除。

畫面 1



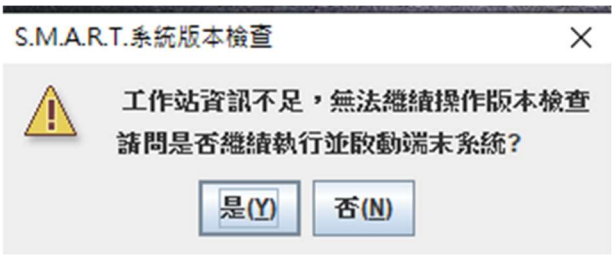
畫面 2



畫面 3



(三)、啟動時出現工作站資訊不足?



請將 c:\smart2\wsLove.Love 複製到 d:\smart2utf8\wsLove.Love。

(四)、啟動時出現 SMARTKey 檢查有誤?



先找到 d:\smart2utf8\SMARTKey.file 檔案並刪除；

再執行 d:\smart2utf8\genMac.bat 以建立新檔案。

(五)、如何輸入集保罕用字?

以 146 交易之「戶名」欄位欲輸入罕用字 禎 為例

(1).輸入游標先停留於「戶名」欄位。

(2).點選 SMART 畫面右下方「難」字按鈕，以啟動「SMART 內建虛擬鍵盤」功能。



(3). 以滑鼠操作「SMART 內建虛擬鍵盤」之「注音」或「倉頡」，並點選注音或倉頡字碼，再按「搜尋」以選擇候選字。



(4). 在候選字清單中以滑鼠點選欲顯示的 禎 字，該字即顯示於「戶名」欄位內。


146 — 客戶基本資料變更
1. 帳號
2. 戶名
3. 身分證編號
4. 營利事業編號
禎
注音
倉頡
禎 幀 帳 諶 禛 真 璸 鎮 禛 藻
煩 嬪 眞 禎 禛 傎 鼎 蓁 禎 晴
上一頁
下一頁
字碼：
查詢
清除
取消
選注音後出現的候選字